

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

La salute dei nostri Ospiti e quella dei nostri collaboratori sono le priorità che guidano quotidianamente le nostre decisioni. Il presente protocollo è stato redatto sulla base delle conoscenze attualmente disponibili relative alla trasmissione e diffusione della malattia Covid-19 per questo ci siamo adeguati alle normative della regione PUGLIA ed abbiamo assunto provvedimenti personalizzati sulla base delle raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) al fine di garantirvi una vacanza lontana da preoccupazioni e paure. Sul nostro sito troverete sempre i dettagli degli interventi che faremo nel rispetto del protocollo di sicurezza interno, che verrà aggiornato e **alleggerito** in base agli sviluppi della attuale situazione sanitaria che stiamo monitorando costantemente.

Metteremo a disposizione tutti gli spazi, **sia interni sia esterni**, permettendo il distanziamento dagli altri ospiti senza rinunciare ai servizi offerti. **Sarà possibile usufruire di tutti i nostri servizi**, che verranno svolti senza perdere di vista le misure di sicurezza necessarie per farvi vivere momenti indimenticabili.

Il nostro staff, che verrà sottoposto giornalmente alla misurazione della temperatura prima di entrare in servizio, sarà adeguatamente e specificamente formato e tempestivamente aggiornato in modo da garantire sempre la conoscenza ed il rispetto dei protocolli di sicurezza.

GREEN PASS

In base a tutte le notizie reperibili ad oggi 06/08/2021, **NON SARA' RICHIESTO GREEN PASS** a tutti i clienti che soggiornano in struttura, in quanto tutti i nostri servizi sono all'aperto e non è necessario richiedere per le strutture turistiche il certificato verde per la ristorazione al chiuso.

Resta inteso che il protocollo potrà cambiare in base a nuovi decreti Ministeriali.

Cos'è il Green Pass?

La Certificazione verde Covid-19 o **Green Pass** è un documento **gratuito** che consente a chi lo possiede di spostarsi tra tutte le regioni italiane (inclusi i territori in zone arancioni e rosse), partecipare a eventi pubblici, accedere a residenze assistenziali. Può essere rilasciato a chi è guarito dal Covid-19, a chi ha concluso o intrapreso il ciclo di vaccinazione o a chi risulta negativo a un test molecolare o antigenico.

Può, quindi, essere rappresentato da:

- certificato vaccinale;
- certificato di avvenuta guarigione dal Covid-19 e cessazione dell'isolamento in seguito a infezione;
- certificato di tampone molecolare o test antigenico (test rapido) con esito negativo.

Come funziona il Certificato verde?

Dopo la vaccinazione, la guarigione da Covid-19 o l'esecuzione di un test molecolare o antigenico per Covid-19 con esito negativo, la **Piattaforma nazionale del Ministero della Salute**, sulla base dei dati e delle informazioni trasmessi da Regioni, province autonome, medici di base, laboratori analisi e farmacie, emette in automatico un **codice AUTHCODE** e lo trasmette tramite SMS o via e-mail. A quel punto, ci sono vari modi per ottenere il Certificato Verde, che consiste in un QR code da mostrare al bisogno alle autorità preposte per il controllo.

Metodi digitali per acquisire il certificato:

- Accedere al sito <https://www.dgc.gov.it/web/> e inserire il codice univoco ricevuto con tampone molecolare (CUN), tampone antigenico rapido (NRFE), certificato di guarigione (NUCG) oppure il codice autorizzativo (AUTHCODE) ricevuto via e-mail o SMS. L'accesso al sito è tramite identità digitale Spid/CIE o tessera sanitaria. In quest'ultimo caso serviranno le ultime 8 cifre del n. di tessera e la data di scadenza.
- Accedere al **Fascicolo Sanitario Elettronico**. Si ottiene il certificato in formato scaricabile e stampabile (PDF).
- Sull'**app Immuni**, attraverso l'apposita sezione "EU digital COVID certificate". In questo caso servono: le ultime 8 cifre della tessera sanitaria, data di scadenza della tessera, uno dei codici univoci ricevuti con il tampone molecolare (CUN), tampone antigenico rapido (NRFE), certificato di guarigione (NUCG) oppure il codice autorizzativo (AUTHCODE) ricevuto via e-mail o SMS.
- sull'**app IO**, riceverai un messaggio ogni volta che sarà disponibile un certificato e in automatico IO scaricherà dalla piattaforma nazionale il QR code da mostrare direttamente o salvare sullo smartphone.

Esistono anche "**metodi fisici**" per ottenere il Certificato: si può chiedere aiuto al medico di famiglia o al farmacista, che ti fornirà il certificato in formato digitale o cartaceo semplicemente fornendo il codice fiscale e i dati della tessera sanitaria.

Quanto tempo ci vuole per ottenere il Certificato Verde?

Entro il 28 giugno verranno emesse in automatico tutte le certificazioni per le vaccinazioni effettuate dal 27 dicembre 2020 in poi. D’ora in avanti, le tempistiche per ottenere il certificato verde saranno le seguenti:

- **test molecolare/rapido:** in giornata
- **guarigione da Covid-19:** 1 o 2 giorni
- **vaccinazione:** 1 o 2 giorni nel caso di completamento del ciclo vaccinale a 2 dosi, 15 giorni nel caso di somministrazione della prima dose o di vaccino a dose unica.

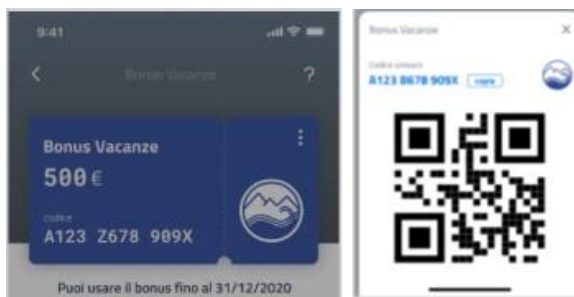
Dove poter effettuare test molecolare/rapido:

- 1) Clinica San Michele - Via Cozzolette 29 - 71043 Manfredonia FG - Telefono: 0884 581116
- 2) Laboratorio Angelillis - Via Ludovico Ariosto 14 - 71043 Manfredonia FG - Telefono: 0884 512840
- 3) Laboratorio Analisi Villani srl - Corso Roma 122 - 71013 San Giovanni Rotondo FG – Telefono 0882 451177

BONUS VACANZE:

La struttura **ACCETTA** il “bonus vacanza” per tutte le prenotazioni confermate direttamente con la struttura o tramite agenzia di viaggio o tramite Tour Operator, alle seguenti condizioni:

- Utilizzabile per tutte le seguenti prenotazioni:
 - Per tutti gli arrivi da sabato 12/06/2021 in poi è possibile utilizzarlo per soggiorni minimo di 7 notti;
 - Per tutti gli arrivi da sabato 31/07/2021 in poi è possibile utilizzarlo per soggiorni minimo di 14 notti;
 - Per tutti gli arrivi da sabato 28/08/2021 è possibile utilizzarlo per soggiorni minimo di 7 notti;
- Il bonus è utilizzabile per chi prenota contattando direttamente la struttura Villaggio Baia del Monaco, agenzie di viaggio e tour operator; non potrà essere utilizzato da chi ha effettuato prenotazione sui portali internet [esempio Booking.com, ecc....];
- **Per i clienti individuali con prenotazione diretta**, all’arrivo in struttura è obbligatorio saldare la quota locazione ed extra, quindi il Cliente per poter usufruire del Bonus Vacanza deve aver COMPLETATO in precedenza la procedura di richiesta e relativa attivazione e consegnare all’arrivo il relativo codice associato (CODICE UNIVOCO e QR CODE, vedi immagine sotto) al fine GARANTIRCI la convalida.
- **Per i clienti individuali tramite agenzia di viaggio e tour operator**, prima di effettuare la prenotazione l’intermediario dovrà comunicare alla struttura che il cliente **usufruirà del bonus vacanze**, per renderla valida il cliente dovrà versare caparra del 50% (valore locazione) tramite bonifico bancario intestato all’Immobiliare S. Giuseppe Srl con l’invio contestuale del bonus vacanze e il dettaglio dei partecipanti che potranno utilizzare il bonus stesso.
Il saldo della locazione pari al 50% ed i costi obbligatori e facoltativi saranno pagati dal Cliente all’ arrivo in struttura. Le spettanze dovute all’agenzia di viaggio e tour operator saranno saldate dall’Immobiliare S. Giuseppe Srl il giorno successivo l’arrivo del cliente, salvo ricezione fattura commissione;
- Per ogni appartamento prenotato sarà possibile utilizzare 1 solo bonus anche se pernottano due persone di nuclei familiari differenti;
- Il credito fruibile in struttura è al massimo nella misura dell’80% sotto forma di sconto sul corrispettivo dovuto e per il 20% come detrazione d’ imposta in sede di dichiarazione dei redditi; [Esempio] Un nucleo familiare di 4 persone, che ha a disposizione 500 euro di bonus, usufruisce di una vacanza, il cui prezzo è pari a 1.000 euro. Al momento dell’emissione della fattura, chi usufruisce del bonus otterrà 400 euro di sconto immediato (pari all’80% del bonus di 500 euro) sul corrispettivo dovuto, pagando la vacanza 600 euro. Nella dichiarazione dei redditi 2021, relativa all’anno di imposta 2020, potrà inoltre riportare 100 euro (il restante 20% di 500 euro) in detrazione dall’imposta dovuta. Se il costo della vacanza è inferiore all’importo massimo del bonus riconosciuto (ad esempio pari a 450 euro), lo sconto va calcolato sul corrispettivo dovuto: nel caso in esame sarà pari a 360 euro (80% di 450 euro). Anche la detrazione dovrà essere calcolata sul corrispettivo, e nell’esempio sarà pari a 90 euro (20% di 450euro).
- **In fase di prenotazione bisogna segnalare che si vuole utilizzare del bonus così da agevolare le modalità di pagamento visto che saranno effettuate all’ arrivo;**



DISPOSITIVI DI SICUREZZA:

- Tutto il nostro personale indosserà la mascherina;
- Predisporremo una adeguata informazione con la disponibilità di dispenser con soluzione idroalcoliche nei punti vendita e nelle aree con particolare afflusso come reception, bagni, bar, ristorante/pizzeria, piscine;
- Inoltre sarà disponibile in punti di più afflusso il cestino portarifiuti dotato di pedale per smaltire correttamente i DPI;
- Al fine di una maggiore sicurezza provvederemo ad una mirata informazione e formazione sulle misure di prevenzione al personale che si occupa di manipolare, preparare e somministrare alimenti e bevande;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

ACCOGLIENZA DEGLI OSPITI E RACCOMANDAZIONI GENERALI:

- Richiederemo agli ospiti di fornirci un proprio indirizzo e-mail dove prima dell'arrivo, dovrà effettuare la registrazione di tutti i componenti che soggiorneranno nello stesso appartamento, gli stessi al check-in dovranno consegnarci i documenti così da verificare che i dati inseriti siano corretti;
- Prima di arrivare in struttura il cliente ci dovrà comunicare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari, eventuali dati di fatturazione (nel caso avrete necessità di fattura);
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.) ci servirà per ogni appartamento un indirizzo e-mail, dove prima dell'arrivo si richiede la registrazione di tutti i componenti, in fase di check-in sarà il capogruppo o il capofamiglia a raccogliere tutti i documenti così gli addetti al Front Office verificheranno che tutti i dati siano corretti;
- Favoriremo le modalità di pagamento elettroniche;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di **schermo protettivo**;
- Al Vs arrivo Vi sarà consegnato un vademecum con orari servizi e un'informativa su quali prodotti vengono adoperati per la disinfezione e sanificazione del Vs appartamento;
- Per garantirvi il riassetto e sanificazione dell'appartamento chiediamo di rispettare l'orario di consegna a partire dalle h 16.00;
- Chiediamo di rispettare l'orario del check-out entro le ore 10:00, per permettere al nostro personale tutte le procedure necessarie di pulizia – disinfezione e sanificazione;
- Gli ospiti potranno tranquillamente trattenere la chiave dell'appartamento per l'intero soggiorno, consegnandola integralmente in fase di check-out;

PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI E AREE COMUNI:

- Regolare areazione naturale con pulizia e efficiente **sanificazione** con attrezzatura certificata per appartamenti, bar, ristorante/pizzeria, minimarket, bagni comuni del villaggio, piscine e punti di contatto;
- I pavimenti delle zone comuni sono lavati e disinfettati con prodotti certificati con presidio medico chirurgico adeguati alle diverse tipologie di materiali, e comunque con una frequenza adeguata all'affollamento delle stesse nel corso della giornata;

APPARTAMENTI:

- La disinfezione sarà eseguita con prodotti specifici disinfettanti e con l'utilizzo di un macchinario che emetterà vapore secco a 180°, la sanificazione comprenderà una serie di fasi fondamentali come pulizia, deterzione e disinfezione anche con l'utilizzo di prodotti con presidio medico chirurgico;
- Per ogni appartamento sarà utilizzato materiale di pulizia (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) monouso o panno in microfibra precedentemente trattato con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% o con altro trattamento di pari efficacia;
- Secondo le disposizioni fornite, il condizionatore potrà essere utilizzato con modalità deumidificatore, aria fredda (simbolo ghiaccio) e aria calda (simbolo sole) è **vietato l'uso del comando "riciclo automatico"**;
- L'uso delle stoviglie comporta per gli ospiti il loro lavaggio, utilizzando le procedure standard: lavaggio, disinfezione, risciacquo e asciugatura, questa procedura viene fatta ad ogni cambio di ospiti, ma si consiglia, a vostro carico, l'uso di piatti, bicchieri e posate monouso;
- La biancheria da letto viene disinfettata e sanificata da lavanderia professionale GOBBO E DI LECCE;
- Durante il soggiorno il personale non potrà accedere all'interno dell'unità abitativa, nel caso di intervento di manutenzione bisognerà stabilire un orario dove il personale troverà un componente della famiglia per eseguire l'intervento richiesto;

PARCO GIOCHI:

- Il parco giochi, non presidiato, sarà aperto ad orari prestabiliti, con un limite di bambini accompagnati dai genitori, la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o in mattinata;

FITNESS e SPORT:

- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in piscina o in acqua (aquagym) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale pari a 2 metri.
- Gli sport di contatto quali attività ludico-sportive di gruppo (es. calcetto), saranno consentite, secondo le normative vigenti;

ANIMAZIONE:

- Le attività, diurne e pomeridiane, di svago e animazione saranno garantite in piccoli gruppi, in spazi ed orari prestabiliti in modo da permettere il distanziamento.
Le attività verranno effettuate la mattina in spiaggia e nel pomeriggio in Piscina il Carrubo, in base all’ afflusso di Clientela, l’Equipe Sunrise, potrebbe rimodulare gli spazi con l’utilizzo di mattina anche della Piscina “il Carrubo” e di pomeriggio anche con l’utilizzo della Piscina “Le Palme”.

MINICLUB 6/12 ANNI:

- **Le attività, diurne e pomeridiane, vengono svolte all’ aperto, saranno garantite in piccoli gruppi con il supporto di un genitore, in spazi ed orari prestabiliti in modo da permettere il distanziamento.**
- Sarà garantita la sanificazione giochi e materiale ad ogni programma;

SHOW SERALI:

- Lo Spettacolo Serale assumerà un profilo alternativo e diverso ma sarà consentito l’utilizzo dell’“Anfiteatro” all’aperto così come abituati in questi anni insieme.
Ostacolo alla programmazione cui siamo abituati è l’impossibilità per “attori e maestranze” di rispettare le norme sul distanziamento sociale così come imposto.
In ogni caso, l’Equipe di Animazione “Sunrise Animation” prevista per quest’anno, proporrà ogni sera un format di intrattenimento volto ad evitare assembramenti di persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- Sarà consentito l’intrattenimento musicale/danzante per adulti e bambini purché venga rispettato il distanziamento;

PISCINE:

Sia la piscina “Le Palme” che la nuovissima piscina “Il Carrubo”, inaugurata nel 2019, saranno aperte come sempre. Il cloro fa sì che il virus non sopravviva e non possa diffondersi nell’acqua.

Ciononostante, anche qui la distanza di sicurezza dovrà essere rispettata, e per questo, i bagnini e i nostri addetti vigileranno ancora di più per la salute di tutti!

- Prima dell’apertura della vasca sarà confermata l’idoneità dell’acqua alla balneazione a seguito dell’effettuazione delle analisi di tipo chimico e microbiologico dei parametri effettuate da apposito laboratorio. Le analisi di laboratorio saranno ripetute durante tutto il periodo di apertura della piscina al pubblico a cadenza mensile, salvo necessità sopraggiunte.
- Al fine di assicurare un livello di protezione sarà assicurata l’efficacia della filiera dei trattamenti dell’acqua i limiti previsti per legge saranno rigorosamente assicurati in presenza di bagnanti. La frequenza dei controlli sul posto dei parametri non sarà meno di due ore e in caso di non conformità saranno tempestivamente adottate tutte le misure di correzione;
- L’area solarium presenta zone miste ovvero lettini, lettini ombreggiati da gazebo, lettini ombreggiati da ombrelloni; la zona che dispone di solo lettini e lettini ombreggiati da gazebo saranno distanziati a 1,5 metri l’uno dall’altro, mentre i due lettini ombreggiati dall’ombrellone rispetteranno il distanziamento per garantire una superficie di 10m2;
- Come di consueto sarà obbligatorio il rispetto delle norme di sicurezza igienica in acqua di piscina, ovvero, prima di entrare in acqua bisognerà provvedere ad una accurata doccia su tutto il corpo e resta obbligatorio l’uso della cuffia;
- Sarà assolutamente vietato sputare, urinare in acqua. I bambini molto piccoli dovranno indossare i pannolini contenitivi e i genitori/accompagnatori dovranno avere cura di sorvegliarli per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l’età degli stessi.
- La pulizia e disinfezione delle aree comuni, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, attrezzature nautiche [canoa, pedalò] etc.) sarà garantita. In ogni caso la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o prima dell’apertura mattutina.
- Il personale sarà dotato di DPI adeguati e sarà obbligato all’adozione di DPI in caso di contatti ravvicinati con i bagnanti.

SPIAGGIA:

Nonostante le restrizioni e le misure richieste in questo particolare momento, non dovete rinunciare al piacere di nuotare nelle acque del nostro Mare! Potrete sempre godere della nostra spiaggia ma con qualche accorgimento:

- Sarà assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni per garantire una superficie di 10m2 richiesti per ogni ombrellone e assegneremo lo stesso ombrellone per tutta la durata del soggiorno (dal giorno di arrivo sino al giorno prima della partenza).
- Sarà previsto l’accompagnamento all’ombrellone da parte di personale dello stabilimento che illustrerà ai clienti le misure di prevenzione da rispettare.
- L’attività di balneazione deve rispettare le regole relative al distanziamento sociale senza mai derogare alle distanze consentite ad eccezione dei membri della stessa famiglia o conviventi.
- Nell’area di accesso alla doccia esterna bisognerà accedere uno per volta;
- La pulizia e disinfezione delle aree comuni, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, attrezzature nautiche [canoa, pedalò] etc.) sarà garantita. In ogni caso la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o prima dell’apertura mattutina.

ANIMALI DOMESTICI:

- Viste le restrizioni di distanziamento tra gli ombrelloni, sarà verificata in loco l’eventuale disponibilità di accesso in una piccola zona riservata a chi accede con animali domestici. Non sarà possibile accedere né in piscina né al ristorante con essi.

BAR:

- Consentiremo la consumazione al banco solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, in alternativa è disponibile il servizio al tavolo;
- Al banco sarà esposto il menù con le consumazioni possibili, inoltre sarà disponibile per i tavoli un menù portatile che sarà disinfettato e sanificato ad ogni utilizzo;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

RISTORANTE:

- Il servizio ristorativo funzionerà con servizio al tavolo previa ordinazione al responsabile sala, il servizio sarà esclusivamente al tavolo (non sarà presente il buffet);
- Un nostro vantaggio è quello di disporre di zona esterna per il pranzo e la cena, si potrà mangiare tranquillamente sia nella zona esterna che zona interna, rispettando le distanze di un metro da sedia a sedia e ogni tavolo sarà occupato da un nucleo familiare, inoltre ci potrebbe essere la necessità di creare dei turni se le richieste dovessero superare i posti disponibili;
- Pulizia e disinfezione, al termine di ogni servizio al tavolo, della superficie che non siano state coperte con tovaglie (monouso o da sostituire ad ogni servizio);
- È disponibile il servizio “Take Away”, bisognerà recarsi al Ristorante entro le 12:00 (per il pranzo) o entro le 18:30 (per la cena) per comunicare agli addetti l’ordinazione con l’orario di preferenza;
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

MINIMARKET:

- Sarà obbligatorio accedere con guanti monouso che forniremo direttamente noi all’entrata, obbligatorio l’uso mascherina;
- Prevederemo un numero massimo di ospiti che potranno sostare contemporaneamente all’interno del locale al fine di garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

Certi della collaborazione di tutti i Clienti, vi promettiamo che, anche grazie alla vostra disponibilità, trascorreremo un’estate bella, divertente e spensierata. Vi aspettiamo!

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

The health of our Guests and our staff are the priorities that guide our daily decisions.

This protocol has been drawn up on the basis of currently available knowledge about the transmission and spread of Covid-19 disease, which is why we have adapted to the regulations of the PUGLIA region and have taken tailor-made measures based on the recommendations of the World Health Organization (WHO) in order to guarantee you a holiday away from worries and fears. On our website you will always find the details of the actions we will take in accordance with the internal safety protocol, which will be updated and **lightened according to** developments in the current health situation that we are constantly monitoring.

We will provide all the spaces, **both indoor and outdoor**, allowing the distance from other guests without giving up the services offered. **It will be possible to use all our services**, which will be carried out without losing sight of the security measures necessary to make you live unforgettable moments.

Our staff, who will undergo daily temperature measurement before entering service, will be adequately and specifically trained and promptly updated in order to always guarantee knowledge and respect of safety protocols.

EUROPEAN GREEN PASS

Based on all the news available to date 06/08/2021, WILL NOT BE REQUIRED GREEN PASS, as all our services are outdoor and you do not need to request for tourist facilities the green certificate for indoor restaurant.

It is understood that the protocol may change on the basis of new ministerial decrees.

What is the Green Pass?

The Green Covid-19 or Green Pass Certification is a free document that allows those who own it to move between all Italian regions (including territories in orange and red areas), participate in public events, access to welfare residences. It can be released to those who are cured of Covid-19, to those who have completed or started the vaccination cycle or to those who are negative to a molecular or antigenic test.

It can therefore be represented by:

- Certificate of vaccination;
- Certificate of recovery from Covid-19 and cessation of isolation following infection;
- Molecular swab certificate or antigenic test (rapid test) with negative result.

Where to perform molecular/rapid tests:

1. Clinica San Michele - Via Cozzolete 29 - 71043 Manfredonia FG – Telephone: 0039884 581116
2. Laboratorio Angelillis - Via Ludovico Ariosto 14 - 71043 Manfredonia FG - Telephone: 0039884 512840
3. Laboratorio Analisi Villani srl - Corso Roma 122 - 71013 San Giovanni Rotondo FG – Telephone: 0039882 451177

HOLIDAY BONUS:

- Not usable by foreign citizens;

SAFETY DEVICES:

- All our staff will wear the mask;
- We would provide adequate information with the availability of dispensers with hydro-alcoholic solution in stores and areas with particular influx such as reception, bathrooms, bar, restaurant/pizzeria, swimming pools;
- In addition, the litter bin equipped with a pedal to properly dispose of PPE will be available in more influx points;
- In the interests of greater safety, we will provide targeted information and training on preventive measures for staff involved in handling, preparing and administering food and drink;

GUEST RECEPTION AND GENERAL RECOMMENDATIONS:

- We will ask guests to provide us with their own e-mail address where, before arrival, they will have to register all the members who will stay in the same apartment, the same at check-in they will have to give us the documents in order to verify that the data entered are correct;
- Before arriving at the facility the customer must inform us of any food allergies and / or intolerances, any billing information (in case you need an invoice);
- In case of multiple bookings (groups, family groups, etc..) we will need for each apartment an e-mail address, where before arrival we require the registration of all members, during check-in will be the group leader or the head of the family to collect all documents so the Front Office staff will verify that all data are correct;
- We favour electronic payment methods;
- The **cashier's** station will be equipped with a **protective screen**;

- In each apartment on your arrival you will find information on which products are used for disinfection. and sanitizing your apartment;
- In order to guarantee the cleaning and sanitation of the apartment we ask you to respect the delivery time from 16.00;
- We ask to respect the check-out time before 10:00 a.m., to allow our staff all the necessary cleaning - disinfection and sanitization procedures;
- Guests can safely keep the key to the apartment for the entire stay by handing it over. fully checked out;

CLEANING AND SANITATION OF ROOMS AND COMMON AREAS:

- Regular natural ventilation with cleanliness and efficient **sanitization** with certified equipment for apartments, bar, restaurant/pizzeria, minimarket, common bathrooms of the village, swimming pools and contact points;
- The floors of the common areas are washed and disinfected with certified products with medical and surgical supervision suitable for the different types of materials, and in any case with a frequency appropriate to the crowding of the same during the day;

APARTMENTS:

- The disinfection will be carried out with specific disinfectant products and with the use of a machine that will emit dry steam at 180°, the sanitization will include a series of fundamental phases such as cleaning, cleaning and disinfection even with the use of products with medical and surgical supervision;
- For each apartment will be used cleaning material (cloths, wipes and everything necessary for cleaning and dusting) disposable or microfiber cloth previously treated with a solution of sodium hypochlorite 2% or other treatment of equal effectiveness;
- According to the provisions provided, the air conditioner can be used with dehumidifier mode, cold air (ice symbol) and hot air (sun symbol) is prohibited the use of the command "automatic recycling";
- The use of the dishes involves for the guests their washing, using the standard procedures: washing, disinfection, rinsing and drying, this procedure is done at each change of guests, but we recommend, at your expense, the use of disposable plates, glasses and cutlery
- The bed linen is disinfected and sanitized by professional laundry GOBBO & DI LECCE;
- During the stay the staff will not be able to enter the accommodation unit, in case of maintenance work it will be necessary to establish a schedule where the staff will find a family member to perform the required intervention;

GAMES PARK:

- The playground, unmanned and opens at fixed times, will be open, with a limit of children accompanied by parents, sanitization will be guaranteed at the end of each day or in the morning;

FITNESS AND SPORT:

- Individual sports that usually take place in the pool or water (aquagym) can be regularly practiced, in accordance with the 2-metre interpersonal distance measures.
- Contact sports, such as group sports and play activities (e.g. soccer), will be available as current Italian Regulations;

ANIMATION:

- The daytime and afternoon activities, leisure and entertainment will be guaranteed in small groups, in spaces and at fixed times so as to allow for distance.
The activities will be carried out in the morning on the beach and in the afternoon in the pool “Il Carrubo”, according to the influx of customers, the Sunrise Team Animation, could remodel the spaces with the use of the pool “Il Carrubo” in the morning and in the afternoon also with the use of the pool “Le Palme”;

MINICLUD 6/12 YEARS OLD:

- The activities, daytime and afternoon, are carried out outdoors', will be guaranteed in small groups with the support of a parent, in spaces and at fixed times so as to allow the distance.
- Sanitization of games and materials will be guaranteed for each program;

EVENING SHOW:

- The Evening Show will assume an alternative and different profile but will be allowed to use the "Amphitheatre" at the open as we've grown accustomed to over the years together.
Obstacle to the programming we are used to is the impossibility for “actors and workers” to respect the rules on social distancing as imposed.
In any case, the Sunrise Team Animation scheduled for this year, will propose every night a format of entertainment aimed at avoiding gatherings of people not belonging to the same household.
- Musical/dancing entertainment for adults and children will be permitted provided that distance is respected;

POOLS:

Both the pool “Le Palme” and the new one pool “Il Carrubo”, inaugurated in 2019, will be open as usual.

Chlorine prevents the virus from surviving and spreading into the water.

Nevertheless, here too the safety distance must be respected, and for this reason, lifeguards and our staff will be even more vigilant for everyone’s health!

- Before the opening of the pool, the suitability of the water for bathing will be confirmed following the chemical and microbiological analysis of the parameters carried out by a special laboratory. The laboratory analyses will be repeated throughout the entire period of opening of the pool to the public on a monthly basis, unless necessary.
- In order to ensure a level of protection, the effectiveness of the water treatment chain will be guaranteed, the limits set by law will be strictly insured in the presence of bathers. The frequency of on-the-spot checks of the parameters will be no less than two hours and in case of non-compliance all corrective measures will be promptly taken;
- The solarium area has mixed areas, i.e. sunbeds, sunbeds shaded by gazebos, sunbeds shaded by parasols; the area with only sunbeds and sunbeds shaded by gazebos will be spaced 1.5 meters apart, while the two sunbeds shaded by the parasol will respect the distance to guarantee a surface area of 10m²;
- As usual, it will be obligatory to respect the rules of hygienic safety in swimming pool water, that is, before entering the water it will be necessary to provide an accurate shower on the whole body and the use of the cap remains mandatory;
- It will be absolutely forbidden to spit, urinate in water. Very young children will have to wear diapers and parents/guardians will have to take care to supervise them for the respect of the distance and the hygienic-behavioral rules compatible with their degree of autonomy and their age.
- The cleaning and disinfection of common areas, showers, toilets, equipment (deckchairs, chairs, sunbeds, including floating equipment, nautical equipment [canoe, paddleboat] etc.) will be guaranteed. In any case, sanitization will be guaranteed at the end of every day or before the morning opening.
- The staff will be provided with appropriate PPE and will be obliged to adopt PPE in case of close contact with bathers.

BEACH:

Despite the restrictions and measures required at this particular time, you will not have to give up the pleasure of swimming in the waters of our sea! You can always enjoy our beach but with a few tricks:

- A distance between the umbrellas will be ensured to guarantee a surface area of 10m² required for each umbrella and we will assign the same umbrella for the entire duration of the stay (from the day of arrival until the day before departure).
- It will be provided for the accompaniment to the parasol by staff of the establishment who will explain to customers the preventive measures to be observed.
- The bathing activity must respect the rules on social distancing without ever derogating from the permitted distances except for members of the same family or cohabitants.
- The outdoor shower access area must be accessed one at a time;
- The cleaning and disinfection of common areas, showers, toilets, equipment (deckchairs, chairs, sunbeds, including floating equipment, nautical equipment [canoe, paddleboat] etc.) will be guaranteed. In any case, sanitization will be guaranteed at the end of every day or before the morning opening.

PETS:

- Given the restrictions of distance between the umbrellas, will be verified on site the availability of access in a small area reserved for those who access with pets. You will not be able to access either the pool or the restaurant with them;

BAR:

- We will allow consumption at the counter only if the interpersonal distance of at least 1 meter between customers can be guaranteed, alternatively table service is available;
- At the counter will be displayed the menu with the possible consumptions, also a portable menu will be available for the tables that will be disinfected and sanitized at each use;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

RESTAURANT:

- The restaurant service will work with table service after order to the room manager, the service will be exclusively at the table (no buffet will be present);
- One of our advantages is to have an outdoor area for lunch and dinner, you can eat quietly both in the outdoor and indoor area, respecting the distances of one meter from chair to chair and each table will be occupied by a family, also there may be the need to create shifts if requests exceed the available seats;



Località Varcaro – Macchia Fraz. Monte Sant’Angelo
Centro Prenotazione: Tel 0884/565653 – Fax 0884/565737
info@baiadelmonaco.it – www.baiadelmonaco.it

- Cleaning and disinfection, at the end of each table service, of surfaces that have not been covered with tablecloths (disposable or to be replaced at each service);
- The "Take Away" service is available, you must go to the restaurant by 12:00 (for lunch) or by 18:30 (for dinner) to inform the staff of your order with your preferred time;
- Customers will have to wear the mask whenever you're not sitting at the table;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

MINIMARKET:

- It will be obligatory to access with how many disposables that we will provide directly at the entrance, mandatory use mask;
- We will provide for a maximum number of guests who will be able to stay inside the premises at the same time in order to guarantee the interpersonal distance of at least 1 meter;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

Certain of the collaboration of all customers, we promise you that, also thanks to your availability, we will spend a beautiful, fun and carefree summer. We are waiting for you!